KLAROX — RGPD

Confidentialité et sécurité de vos données

KLAROX s'engage à protéger la confidentialité des données de ses clients : données de votre entreprise (factures, balances, écritures comptables, contrats, relances) et données personnelles de vos dirigeants, collaborateurs, clients et fournisseurs.

Confidentialité

Vos données sont utilisées uniquement pour réaliser les services prévus à votre contrat. Elles ne sont jamais vendues, louées ni cédées à des tiers.

Accès limité

Seules les personnes autorisées de votre compte et les équipes KLAROX en charge de votre dossier y ont accès. Chaque collaborateur ne voit que les dossiers qui lui sont attribués.

Sécurité

Connexions chiffrées, accès protégés par identifiant personnel et contrôles des droits d'accès protègent vos données. KLAROX met en œuvre des mesures de protection adaptées ; aucun système ne permet de garantir une sécurité absolue.

Hébergement

Vos données sont hébergées en France.

Prestataires

Les prestataires techniques (hébergement, envoi d'e-mails, de SMS ou de courriers) reçoivent uniquement les informations nécessaires à leur mission. Lors d'une prise de rendez-vous, vos coordonnées et le créneau choisi sont transmis à Google Agenda pour organiser le rendez-vous et l'invitation Google Meet.

Vos droits (RGPD)

Vous pouvez demander l'accès, la rectification, la suppression ou la portabilité de vos données personnelles, ou vous opposer à leur traitement, dans les conditions prévues par le RGPD, en écrivant à relationclients@klarox.fr. Vous pouvez également adresser une réclamation à la CNIL.

Conservation

Les données sont conservées pendant la durée du contrat puis pendant les durées légales applicables, notamment comptables. Les coordonnées communiquées pour un rendez-vous servent à organiser et suivre votre demande.

KLAROX s'engage à préserver la sécurité et la confidentialité de vos données, ainsi que de celles de vos partenaires.

Informations mises à jour le 16 novembre 2026 — relationclients@klarox.fr